

HTML5용 Citrix Workspace 앱 정보

HTML5용 Citrix Workspace 앱은 온프레미스 배포용 StoreFront 서버와 클라우드 배포용 CDN(콘텐츠 전송 네트워크)에서 호스팅됩니다. citrix-workspace-app을 통해 사용자는 웹 브라우저에서 가상 데스크톱 및 호스팅된 앱에 액세스할 수 있습니다.

Citrix Virtual Apps and Desktops에서 제공하는 리소스는 StoreFront 스토어에 집계됩니다. 그런 다음 Citrix Receiver for Web 사이트를 통해 제공됩니다. 사이트에서 HTML5용 Citrix Workspace 앱을 활성화하면 사용자는 웹 브라우저 내에서 데스크톱 및 앱에 액세스할 수 있습니다.

Citrix는 다음을 권장합니다.

- 보안 연결을 위해 HTTPS 기반 스토어에서 citrix-workspace-app 세션을 엽니다. HTTP 기반 스토어를 사용하는 경우 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

citrix-workspace-app은 제로 설치 클라이언트이므로 사용자가 자신의 장치에 로컬로 설치할 필요가 없습니다.

StoreFront 3.0의 중앙 집중식 사용자 지정 및 브랜딩 기능을 사용하여 citrix-workspace-app을 사용하면 StoreFront에서 중앙에서 관리되는 앱 및 데스크톱 선택 환경을 경험할 수 있습니다.

Citrix Workspace 앱 알아보기

지역 설정

citrix-workspace-app은 다양한 언어와 해당 언어를 사용하는 국가 및 지역의 시간 및 날짜 형식을 지원합니다.

지역 설정을 통해 시간, 날짜 및 숫자 형식을 사용자 지정할 수 있습니다.

참고:

이 옵션은 클라우드 배포에서만 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 형식을 적용하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정**을 클릭하고 **계정 설정**을 선택합니다.
2. **계정 설정** 대화 상자에서 **지역 설정**을 선택합니다.

지역 설정 창이 나타납니다.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is selected), and 'Advanced'. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. 필요한 시간 형식, 날짜 형식 및 숫자 형식을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

시스템 요구 사항 및 호환성

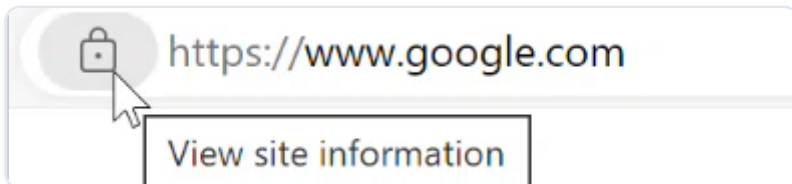
이 항목에서는 citrix-workspace-app에 지원되는 Citrix 제품 버전과 사용자가 가상 데스크톱 및 애플리케이션에 액세스하기 위한 요구 사항을 나열합니다.

모든 컴퓨터가 설치된 운영 체제의 최소 하드웨어 요구 사항을 충족한다고 가정합니다.

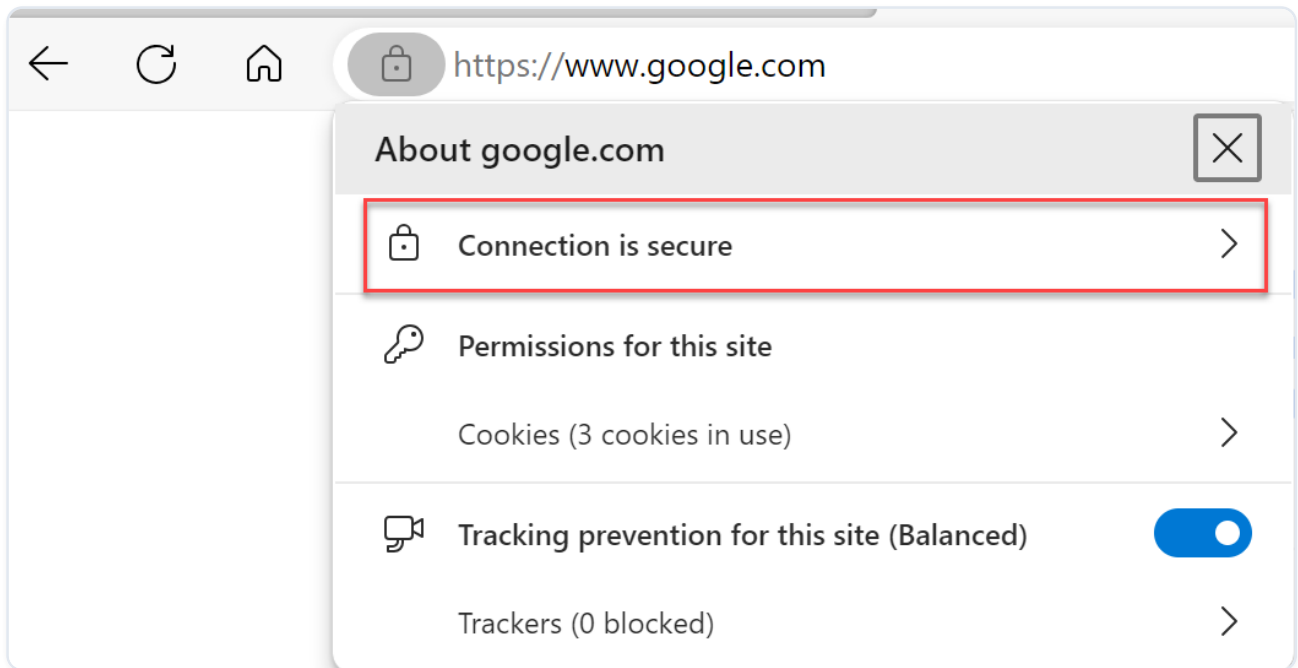
요구 사항

사용자는 Citrix Workspace app for HTML5를 사용하여 데스크톱 및 애플리케이션에 액세스하려면 다음 웹 브라우저 및 운영 체제를 실행하는 장치가 필요합니다. 모든 브라우저는 최신 버전에서만 지원됩니다. 보안 연결을 위해 HTTPS 기반 스토어에서 citrix-workspace-app 세션을 엽니다. HTTP 기반 스토어를 사용하는 경우 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 주소 표시줄의 자물쇠 아이콘을 확인하십시오. 잠겨 있으면 연결이 안전한 것입니다. 안전하지 않은 경우 인증서를 업데이트하십시오. 유효한 인증서에 대해서는 조직의 IT 관리자에게 문의하십시오.

사이트 정보 보기 아이콘은 브라우저에 따라 다를 수 있습니다. 예를 들어, 다음 스크린샷은 Microsoft Edge 브라우저의 것입니다.



자물쇠 아이콘을 클릭하여 보안 연결 세부 정보를 확인하십시오.



브라우저

- 애플 사파리
- 구글 크롬
- Microsoft Edge 레거시(유지 관리 및 보안 수정 사항만 지원)
- 마이크로소프트 엣지 크로미움
- 모질라 파이어폭스

참고

Internet Explorer 지원은 Microsoft 및 citrix-workspace-app에서 제거되었습니다.

운영 체제

- 운영 체제
- 윈도우 11
- 윈도우 10
- 윈도우 폰 10
- 윈도우 8.1
- Windows 8 Pro 및 Enterprise (32비트 및 64비트 에디션)
- Windows 7 서비스 팩 1 (32비트 및 64비트 에디션)

- 윈도우 서버 2008 R2
- 윈도우 서버 2012 R2
- 윈도우 서버 2016
- macOS X 10.8 이상
- iOS (최신 버전)
- Android (최신 버전)

고객 경험 향상 프로그램(CEIP)

Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics로 자동으로 전송합니다. 이 데이터는 Citrix가 Citrix Workspace 앱의 성능을 분석하고 품질, 기능 및 성능을 향상하며, 제품 개발을 위한 리소스 할당을 최적화하고, 효과적인 인력 배치 및 인프라 투자를 통해 서비스 수준을 지원하는 데 사용됩니다.

모든 데이터는 집계된 형태로만 사용 및 분석되므로 개별 사용자 또는 장치가 특정되거나 특별히 분석되지 않습니다. Citrix는 CEIP를 통해 개인 식별 정보(PII)를 수집하지 않으며, 모든 데이터 수집은 관련 산업 데이터 개인 정보 보호 및 보안 표준에 따라 이루어집니다.

CEIP 데이터 수집에 사용되는 도구

HTML5용 Citrix Workspace 앱은 Citrix Analytics를 사용하여 CEIP 데이터를 수집합니다. CEIP 데이터를 비활성화하거나 차단할 수 있습니다.

수집된 데이터

수집된 데이터	설명	사용 목적	
구성 및 사용 데이터	Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 HTML5용 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics로 자동으로 전송합니다.	이 데이터는 Citrix가 citrix-workspace-app의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.	

추가 정보

Citrix는 Citrix와의 계약 조건에 따라 데이터를 처리하며, [Citrix Trust Center](#)에서 제공되는 [Citrix Services Security Exhibit](#)에 명시된 대로 데이터를 보호합니다.

CEIP 데이터를 Citrix Analytics로

최종 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

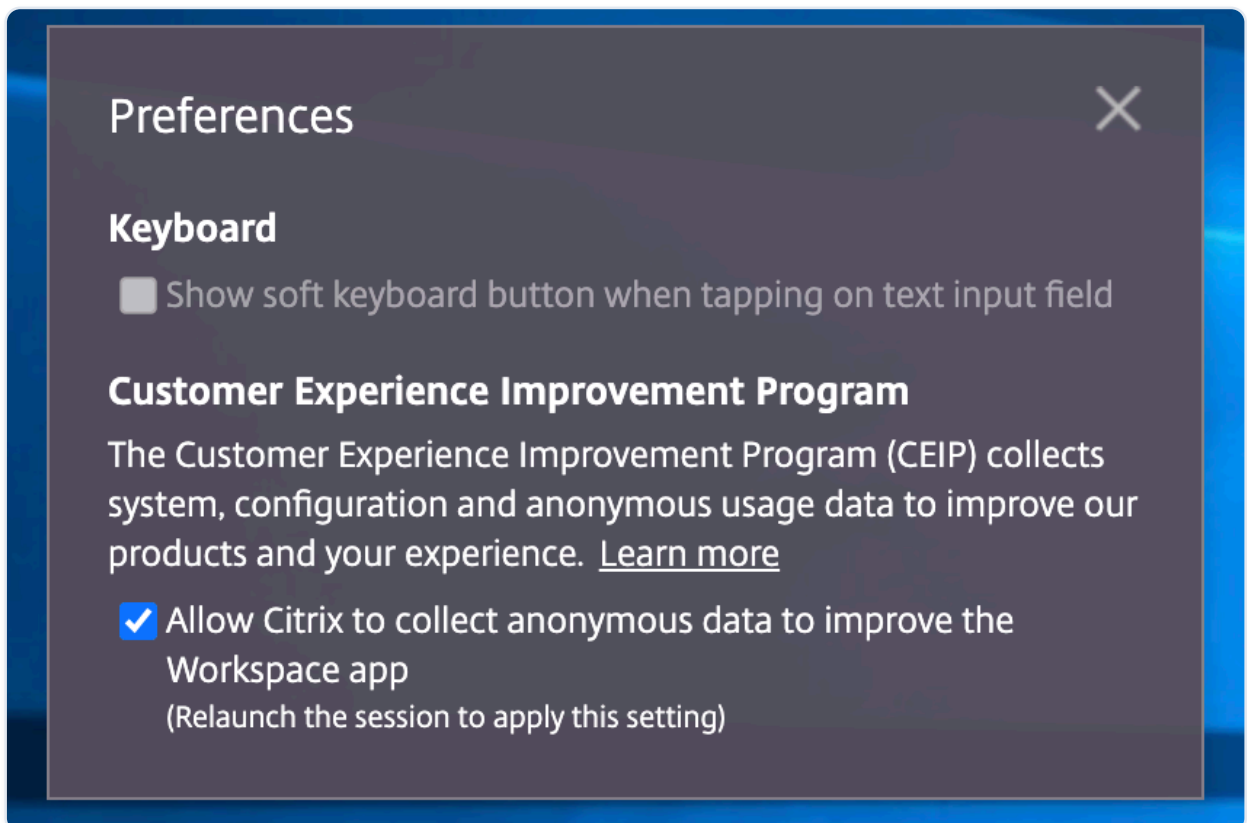
- 사용량 데이터를 Citrix Analytics로 보낼지 여부를 결정합니다.
- GUI를 통해 CEIP를 차단합니다.

GUI를 사용하여 CEIP를 비활성화하려면

참고:

관리자가 `configuration.js` 을(를) 사용하여 CEIP 설정을 활성화한 경우에만 GUI를 사용하여 CEIP 설정을 수정할 수 있습니다.

1. HTML5용 Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 도구 모음에서 **기본 설정**을 선택합니다.



3. Citrix Workspace 앱 개선을 위해 Citrix가 익명 데이터를 수집하도록 허용을 지웁니다.

참고:

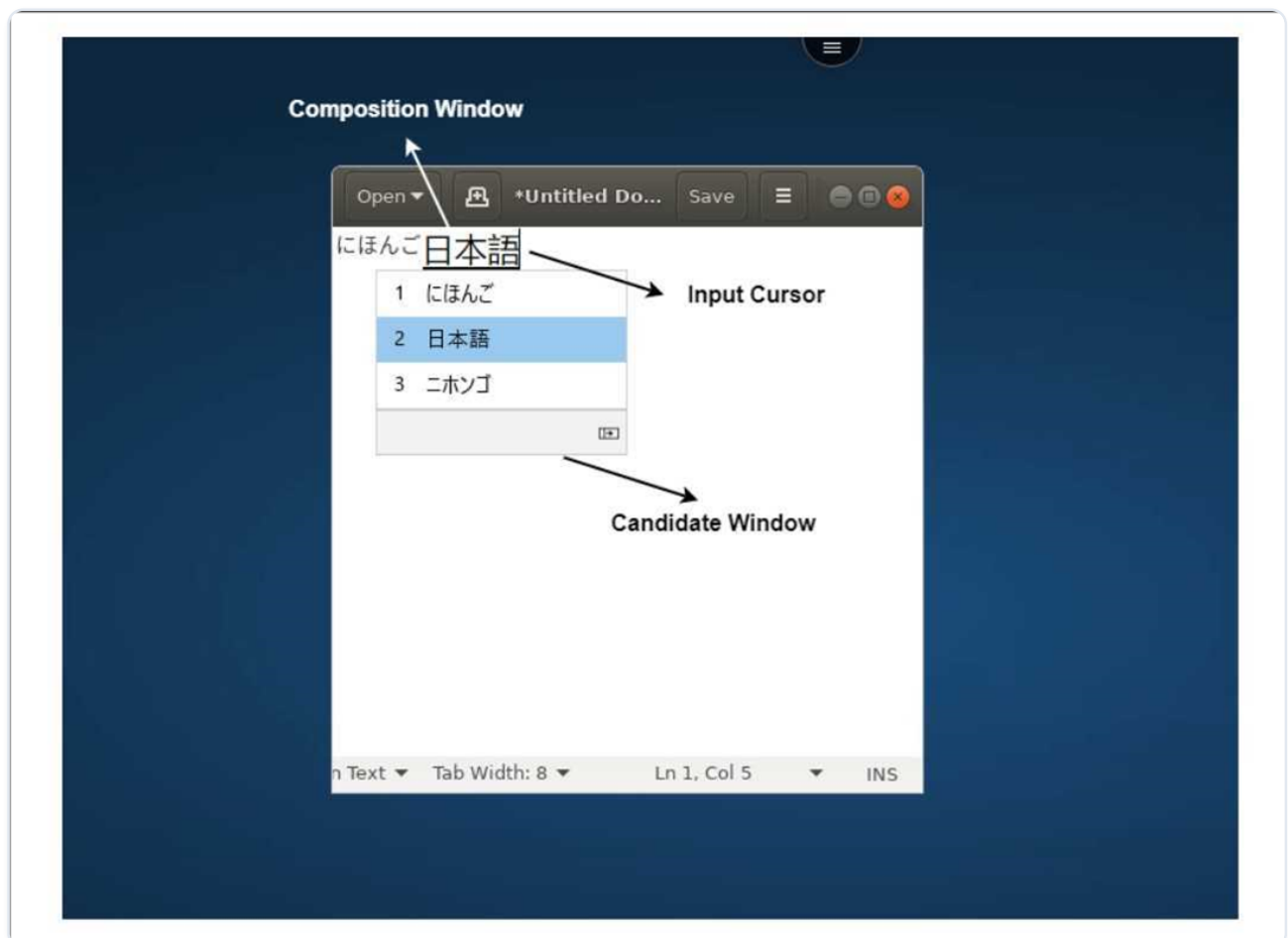
변경 사항을 적용하려면 세션을 다시 시작하십시오.

키보드

동아시아 언어를 위한 일반 클라이언트 IME

일반 클라이언트 입력기(IME) 기능은 중국어, 일본어, 한국어(CJK) 문자 입력 및 표시 환경을 향상시킵니다. 이 기능을 사용하면 세션 중에 커서 위치에서 CJK 문자를 작성할 수 있습니다. 이 기능은 Windows VDA 및 Linux VDA 환경에서 사용할 수 있습니다.

일반적으로 IME는 후보 창 및 구성 창과 같은 사용자 인터페이스(UI) 구성 요소를 표시합니다. 구성 창에는 구성 문자 및 구성 UI 요소가 포함됩니다. 예를 들어, 밑줄 및 배경색이 있습니다. 후보 창에는 후보 목록이 표시됩니다.



구성 창을 통해 확정된 문자와 구성 중인 문자 중에서 선택할 수 있습니다. 구성 창과 후보 창은 입력 커서와 함께 이동합니다. 결과적으로 이 기능은 구성 창의 커서 위치에서 향상된 문자 입력을 제공합니다. 또한 구성 창과 후보 창에서 향상된 표시를 제공합니다.

전제 조건:

- Linux VDA의 경우 클라이언트 키보드 레이아웃 동기화 및 IME 개선 정책을 활성화합니다.
- Windows VDA의 경우 유니코드 키보드 레이아웃 매핑, 클라이언트 키보드 레이아웃 동기화 및 IME 개선 정책을 활성화합니다.
- Citrix Linux VDA 버전 2012 이상을 사용합니다. Citrix Windows VDA의 경우 현재 사용 가능한 모든 Windows VDA 버전이 일반 클라이언트 IME 기능을 지원합니다.
- 브라우저 언어는 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) 또는 한국어여야 합니다.
- Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 이상 또는 Microsoft Edge를 사용합니다.

참고:

- macOS, iOS 및 Android 플랫폼의 경우 장치의 시스템 언어를 CJK 언어 중 하나로 변경하면 브라우저 언어가 자동으로 업데이트됩니다.
- Windows, Linux 및 ChromeOS 플랫폼의 경우 브라우저 언어를 CJK 언어 중 하나로 변경합니다.

기능 제한:

- 다중 모니터 세션은 일반 클라이언트 IME 기능을 지원하지 않습니다. 대신 **서버 IME**를 사용하십시오. **서버 IME**를 활성화하려면:
 - a. 필요에 따라 VDA 또는 서버 키보드 언어를 중국어, 일본어 또는 한국어(CJK)로 변경하십시오.
 - b. 클라이언트 또는 Chromebook 키보드 언어를 영어로 변경하십시오.

Microsoft Windows 로고 키 및 기타 키보드 단축키 지원

다음은 Microsoft Windows에서 실행되는 세션에서 Microsoft Windows 로고 키와 함께 사용되는 키 조합에 대한 지원을 추가합니다.

- 윈도우 + R
- 윈도우 + D
- 윈도우 + E
- 윈도우 + M
- 윈도우 + S
- 윈도우 + 컨트롤 + S

- 윈도우 + T
- 윈도우 + U
- 윈도우 + 숫자
- 윈도우 + X
- 윈도우 + K

또한, Microsoft Windows에서 실행되는 세션에서 다음 키보드 단축키를 지원합니다.

- 알트 + 탭
- Esc 키
- 컨트롤 + N
- 컨트롤 + T
- 컨트롤 + W

macOS에서 실행되는 세션의 경우, 이제 다음 추가 키보드 단축키를 지원합니다.

- Esc 키
- 커맨드 + N
- 커맨드 + T
- 명령 + W
- Ctrl + N 키
- Ctrl + T 키
- 컨트롤 + W

참고:

- macOS에서 실행되는 세션에서는 **Alt + Tab** 및 Microsoft Windows 로고 키 바로 가기를 지원하지 않습니다.
- 바로 가기 키는 도구 모음을 통해 선택된 전체 화면 모드에서만 작동합니다.

클립보드

클립보드 작업을 사용하려면 콘텐츠를 선택하고 키보드 단축키를 사용하여 **Ctrl + C** 및 **Ctrl + V**를 눌러 다음 형식을 복사하여 붙여넣을 수 있습니다.

- 일반 텍스트
- HTML 데이터
- 이미지 클립

HTML 데이터 형식 지원

가상 데스크톱과 엔드포인트 장치 간의 클립보드 작업에 HTML 형식을 사용할 수 있습니다. HTML 데이터를 복사하여 붙여넣을 때 원본 콘텐츠 형식이 복사되고 데이터를 붙여넣을 때 대상 콘텐츠에도 서식이 적용됩니다. 또한 HTML 형식은 더 나은 모양과 느낌을 제공합니다.

이미지 클립 복사 지원

표준 키보드 단축키를 사용하여 로컬 장치와 가상 데스크톱 및 앱 세션 간에 이미지 클립을 복사하여 붙여넣을 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft Word, Microsoft Paint, Adobe Photoshop과 같은 앱을 사용할 수 있습니다.

참고:

- 네트워크 대역폭 제약으로 인해 2MB보다 큰 이미지 클립을 복사하여 붙여넣으려고 하면 세션이 응답하지 않을 수 있습니다.
- 선택한 다음 **Ctrl + C** 및 **Ctrl + V**를 눌러 복사 및 붙여넣기를 할 수 있습니다.
- BMP, PNG, JPEG, GIF와 같은 형식을 사용할 수 있습니다.

모바일 및 태블릿 장치 지원

로컬 장치에서 복사하여 가상 데스크톱 세션 또는 앱 세션에 붙여넣으려고 하면 붙여넣기 작업이 실패할 수 있습니다.

일반 텍스트 및 HTML 데이터를 성공적으로 복사하여 붙여넣으려면 다음을 수행하십시오.

1. 로컬 장치에서 콘텐츠를 복사합니다.
2. 가상 세션으로 이동하여 세션 도구 모음에 액세스합니다.

클립보드 아이콘(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/clipboard-icon.png)

3. 클립보드 아이콘을 탭합니다. 클립보드가 나타납니다.

클립보드(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/clipboard.png)

4. 콘텐츠를 붙여넣은 다음 **업데이트**를 클릭합니다.

이제 세션에 복사된 클립보드 콘텐츠를 붙여넣을 수 있습니다.

참고:

클립보드는 이미지 형식을 지원하지 않습니다.

다중 모니터

다중 모니터 지원

이전에는 다중 모니터 디스플레이 기능을 통해 연결된 데스크톱 또는 앱 세션의 추가 브라우저 탭을 열 수 있었습니다. 추가 브라우저 탭을 외부 모니터로 끌어다 놓을 수 있었습니다.

이제 citrix-workspace-app은 수동 개입 없이 한 번의 클릭으로 여러 모니터를 지원합니다. 장치에 외부 모니터가 연결되어 있지 않으면 세션 내 도구 모음의 다중 모니터 아이콘이 숨겨집니다. 필요한 권한으로 외부 모니터를 연결하면 다중 모니터 아이콘이 표시됩니다. 아이콘을 클릭하면 연결된 모든 모니터에 걸쳐 창이 확장 되는 것을 볼 수 있습니다.

이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

참고:

- IT 관리자가 이 기능을 비활성화하면 이전 동작이 계속 표시됩니다. 즉, 다중 모니터 아이콘을 클릭 하면 데스크톱 또는 앱 세션의 추가 브라우저 탭을 볼 수 있습니다.

다중 모니터 기능은 다음을 지원합니다.

- 최대 두 개의 외부 모니터를 사용할 수 있습니다.
- 다중 모니터의 다양한 디스플레이 레이아웃을 사용할 수 있습니다.
- 이 기능은 Windows의 Google Chrome 및 Microsoft Edge Chromium 브라우저에서만 지원됩니다.
- macOS 장치는 이전 동작을 지원합니다. 즉, 도구 모음에서 **다중 모니터** 아이콘을 클릭하면 연결된 데스크톱 또는 애플리케이션 세션의 보조 창이 나타납니다. 그런 다음 보조 창을 보조 모니터로 끌어다 놓을 수 있습니다.
- 사용 가능한 모니터의 하위 집합에서 가상 데스크톱을 전체 화면 모드로 사용할 수 있습니다. 가상 데스크톱을 두 개 이상의 모니터 중 두 개로 확장한 다음 다중 모니터 모드를 선택할 수 있습니다. 이 시나리오의 일반적인 사용 사례는 다음과 같습니다.
 - 기본 장치 모니터에서 화상 회의 앱을 실행하고 통화 중에 다른 두 모니터에서 가상 데스크톱 콘텐츠를 전체 화면으로 보려는 경우.

기능 사용 방법

1. 첫 사용자로서, 세션을 시작하면 다중 모니터 설정을 사용하기 위한 권한을 요청하는 다음 팝업이 나타납니다.

권한(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/mm-permission.png)

2. **예**를 클릭합니다.

허용(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/allow-mm.png)

브라우저에서 여러 모니터를 사용하기 위한 권한을 요청하는 팝업이 나타납니다. **차단**을 클릭하면 여러 모니터를 사용할 수 없습니다.

3. **허용**을 클릭합니다.

차단(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/mm-pop-blocked.png)

팝업 차단기에 대해 알려주는 팝업이 나타납니다.

4. **확인**을 클릭합니다. 브라우저 설정으로 이동하여 **항상 팝업 허용**을 선택합니다.

차단(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/pop-up-blocked.png)

5. **완료**를 클릭합니다.

참고:

변경 사항을 적용하려면 세션을 다시 시작해야 합니다.

6. 기본 모니터에서 다중 모니터 아이콘 (/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/multi-monitor-icon.png)을(를) 클릭합니다.

연결된 모든 모니터에 걸쳐 창이 확장된 것을 볼 수 있습니다.

중요:

다중 모니터 권한을 거부하면 다중 모니터 아이콘이 나타나지 않습니다. 대신, 이전 동작으로 돌아가는 전체 화면 아이콘이 도구 모음에 나타납니다. 다중 모니터 권한을 수동으로 다시 활성화하려면 브라우저 **설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 사이트 설정 > 권한 > 추가 권한**으로 이동하여 **창 배치**를 허용하십시오.

참고

- 외부 모니터에서는 리소스 창이 전체 화면 모드가 아닙니다. 대신, 외부 모니터 크기와 동일한 크기의 창 모드로 표시됩니다. 각 외부 모니터 창에서 더 나은 사용자 환경을 위해 수동으로 전체 화면으로 전환하는 것이 좋습니다. 전체 화면 모드로 보려면 Windows 장치에서는 F11 키를 사용하십시오. Mac에서는 포인터를 창 왼쪽 상단 모서리에 있는 녹색 버튼으로 이동한 다음 메뉴에서 **전체 화면 시작**을 선택하십시오.
- 다중 모니터 상태는 다른 장치 간 세션에서 기억되지 않습니다. 따라서 모든 세션에서 도구 모음의 다중 모니터 아이콘을 수동으로 클릭해야 합니다.

기능 제한 사항

- 다중 모니터 설정에서 다음의 경우 세션이 단일 모니터 모드로 복원됩니다.
 - 기본 모니터에서 Microsoft Teams를 사용하여 화면을 공유하는 경우.
 - 도구 모음에서 **로깅** 또는 **업로드** 옵션을 선택하는 경우. 다중 모니터 아이콘을 클릭하여 여러 모니터를 계속 사용하십시오.
- macOS 장치에서는 보조 창이 Google Chrome 브라우저의 새 탭으로 열립니다.

멀티미디어

오디오

장치 오디오 또는 USB 헤드셋을 통해 말하고 들을 수 있습니다. USB 헤드셋의 버튼(음소거 및 건너뛰기 등)도 사용할 수 있습니다. 부드러운 오디오 출력을 제공하여 사용자 경험이 풍부해집니다.

Safari macOS 세션 내에서는 오디오 파일을 재생할 수 없습니다.

플러그 앤 플레이 오디오 장치 지원

여러 오디오 장치를 지원하고 가상 데스크톱 세션으로 리디렉션합니다. 이제 오디오 장치를 리디렉션할 때 가상 데스크톱 세션의 **사운드 설정 > 재생** 및 **사운드 설정 > 녹음**에서 오디오 장치 이름을 볼 수 있습니다. 오디오 장치가 연결되거나 제거될 때마다 VDA의 장치 목록이 동적으로 업데이트됩니다.

알려진 제한 사항

- VDA에서 내장 오디오 장치의 이름은 영어로만 표시됩니다. 이 문제는 ChromeOS 기반 장치를 사용할 때 발생합니다.
- 이 기능은 Microsoft Chromium Edge 및 Google Chrome 브라우저에서만 지원됩니다.

웹캠

citrix-workspace-app은 가상 데스크톱 및 앱 세션 내에서 32비트 및 64비트 애플리케이션, 내장 및 외부 웹캠 모두에 대한 웹캠 리디렉션을 지원합니다. Workspace 앱은 새로 연결된 외부 웹캠을 감지하고 동적으로 사용할 수 있도록 합니다.

웹캠 리디렉션 지원은 Google Chrome 및 Microsoft Edge (Chromium) 브라우저뿐만 아니라 Mozilla Firefox 및 Apple Safari 브라우저로도 확장되었습니다.

Microsoft Teams 최적화

이제 Google Chrome 브라우저에서만 가상 데스크톱 및 가상 앱 세션에 Microsoft Teams의 다음 기능을 사용할 수 있습니다. 필요한 최소 Google Chrome 버전은 m97 이상입니다.

- 최적화된 오디오 통화

- 최적화된 화상 통화
- 최적화된 화면 공유
- e911 지원
- 배경 흐림 효과
- 이중 톤 다중 주파수 (DTMF)
- 실시간 캡션

참고:

- Microsoft Teams 최적화는 VDA의 웹 버전이 아닌 Microsoft Teams 데스크톱 버전에 적용됩니다.

기능 제한:

- Microsoft Teams 최적화를 사용하고 화면을 공유할 때, 화면 공유를 나타내는 빨간색 테두리가 표시되지 않습니다.
- Microsoft Teams 최적화를 사용할 때, 화면 공유 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 활성화한 후 로컬 장치 콘텐츠를 공유할 수 있습니다.

기능의 알려진 문제:

- Microsoft Teams 최적화는 Google Chrome 브라우저에서만 지원됩니다.

화면 공유

버전 2209부터 화면 공유는 기본적으로 활성화됩니다. 이제 최종 사용자는 citrix-workspace-app을 통해 열린 앱과 탭을 공유할 수 있습니다. 화면 공유 중에는 공유된 창 주위에 파란색 테두리가 나타납니다.

동적 e911 지원

citrix-workspace-app은 동적 긴급 통화를 지원합니다. Microsoft Calling Plans, Operator Connect 및 Direct Routing에서 사용될 때 다음 기능을 제공합니다.

- 긴급 통화 구성 및 라우팅
- 보안 담당자에게 알림

알림은 VDA에서 실행되는 Microsoft Teams 클라이언트 대신, 엔드포인트에서 실행되는 citrix-workspace-app의 현재 위치를 기반으로 제공됩니다.

Ray Baum의 법률은 911 발신자의 발송 가능한 위치가 적절한 공공 안전 응답 지점(PSAP)으로 전송되도록 요구합니다. HTML5용 citrix-workspace-app 2202부터 HDX를 통한 Microsoft Teams 최적화는 Ray Baum의 법률을 준수합니다.

Microsoft Teams 최적화 e911 통화를 위해, 표시된 대로 **위치** 액세스를 활성화하십시오.



Microsoft Teams 최적화의 배경 흐림 및 효과

2303 릴리스부터 HTML5용 Citrix Workspace 앱은 화상 통화를 위한 Microsoft Teams 최적화에서 배경 흐림 및 효과를 지원합니다. Microsoft Teams에서 제공하는 배경 효과를 흐리게 하거나 교체하여 대화가 실루엣(몸과 얼굴)에 집중되도록 함으로써 예상치 못한 방해물을 피할 수 있습니다. 이 기능은 P2P 및 회의 통화에서 사용할 수 있습니다. 이 기능은 Microsoft Teams UI와 통합되어 있습니다.

참고:

- 기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 조직 관리자에게 문의하여 도움을 받으십시오.
- 다중 창 지원은 VDA를 2112 이상으로 업데이트해야 하는 필수 조건입니다. 자세한 내용은 [다중 창 회의 및 채팅](#)을 참조하십시오.

제한 사항

- 관리자 및 사용자 정의 배경 교체는 지원되지 않습니다.
- 이 기능을 활성화하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.
- ICA 세션이 다시 연결되면 효과가 해제됩니다. 하지만 Microsoft Teams UI에는 이전 효과가 여전히 체크 표시로 '켜짐' 상태로 표시됩니다. Citrix와 Microsoft는 이 문제를 해결하기 위해 협력하고 있습니다.

Microsoft Teams의 다중 창 채팅 및 회의

2301 버전부터 Microsoft Teams에서 채팅 및 회의에 여러 창을 사용할 수 있습니다. 다양한 방법으로 대화나 회의를 팝아웃할 수 있습니다.

팝아웃 창 기능에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Teams에서 채팅 팝아웃](#)을 참조하십시오. 문제 해결에 대해서는 [CTX253754](#)를 참조하십시오.

Microsoft는 향후 단일 창 지원을 중단할 예정입니다. 이전 버전의 citrix-workspace-app 또는 VDA(Virtual Delivery Agent)를 실행 중인 경우 다음으로 업그레이드할 수 있습니다.

- 시트릭스 워크스페이스 앱 2301 이상 및
- VDA - 2203 이상

Microsoft Teams의 라이브 캡션

Microsoft Teams 최적화는 Microsoft Teams에서 라이브 캡션이 활성화된 경우 발표자가 말하는 내용을 실시간으로 텍스트로 변환하는 기능을 지원합니다.

파일 처리

파일 전송

기본적으로 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 로컬 다운로드 폴더 또는 연결된 주변 장치에서 파일을 업로드하고 Citrix Virtual Apps and Desktops 또는 Citrix DaaS 세션에서 데이터에 원활하게 액세스합니다.
- Citrix Virtual Apps and Desktops 또는 Citrix DaaS 세션에서 사용자 장치의 폴더 또는 주변 장치로 파일을 다운로드합니다.

HTML5용 Citrix Workspace 앱은 Safari 브라우저를 사용하여 MacBook에서 파일 다운로드를 지원합니다.

제한 사항

- 사용자는 한 번에 최대 10개의 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다.
- 최대 파일 크기:
 - 업로드의 경우: 2147483647바이트 (2GB)
 - 다운로드의 경우: 262144000바이트 (250MB)

클라이언트 드라이브 매핑

2303 버전부터 클라이언트 드라이브 매핑(CDM) 기능은 로컬 시스템의 폴더 매핑을 지원하여 세션 내에서 액세스할 수 있도록 합니다. 시스템 파일이 포함되지 않은 경우 로컬 시스템의 모든 폴더를 매핑할 수 있습니다.

최종 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 로컬 시스템의 파일과 폴더를 세션의 매핑된 드라이브로 복사합니다.
- 매핑된 드라이브의 파일 및 폴더 목록을 봅니다.
- 매핑된 드라이브에서 파일 내용을 열고 읽습니다.
- 매핑된 드라이브에서 파일 속성(수정 시간 및 파일 크기만 해당)을 봅니다.

이 기능은 HDX 세션 내 파일 탐색기에서 가상 데스크톱 드라이브와 로컬 시스템 드라이브를 함께 액세스할 수 있는 이점을 제공합니다. 이 기능은 데스크톱 플랫폼, Google Chrome 및 Microsoft Edge Chromium 브라우저에서만 지원됩니다.

참고:

- 기본적으로 이 기능은 활성화되어 있습니다.
- OneDrive 및 GDrive와 같은 클라우드 기반 드라이브는 클라우드 공급자가 지원하는 경우 매핑할 수 있습니다.

알려진 제한 사항

- 매핑된 드라이브 내에서 파일 및 폴더의 이름을 바꿀 수 없습니다.
- 매핑에는 폴더 이름만 포함되며 전체 경로는 포함되지 않습니다.
- 로컬 폴더에 숨겨진 파일이 있고 동일한 폴더를 매핑한 경우, 매핑된 드라이브의 세션 내에서 숨겨진 파일이 표시됩니다.
- 매핑된 드라이브에서 파일 속성을 읽기 전용 액세스로 변경할 수 없습니다.
- 이동식 장치에서 폴더를 매핑하고 활성 세션 중에 장치를 제거하면 세션 내에서 매핑된 드라이브를 사용할 수 없습니다. 매핑을 수동으로 제거해야 합니다.

기능의 알려진 문제

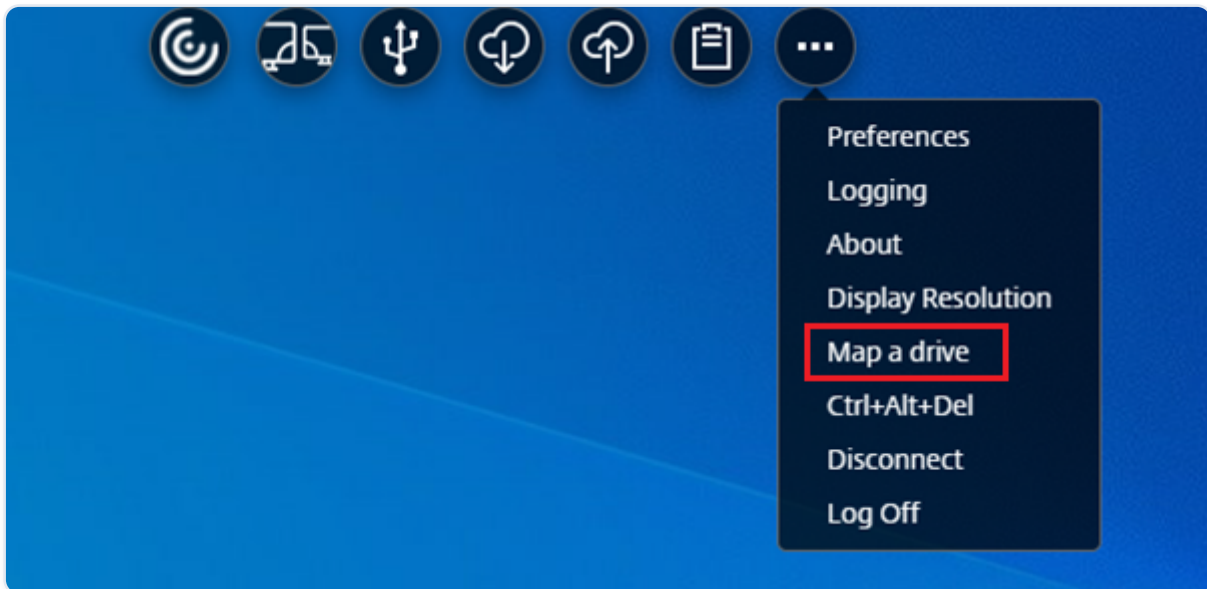
- 모바일 플랫폼에서 CDM 기능을 사용하면 대화 상자가 위쪽에서 잘립니다.

액세스 수준

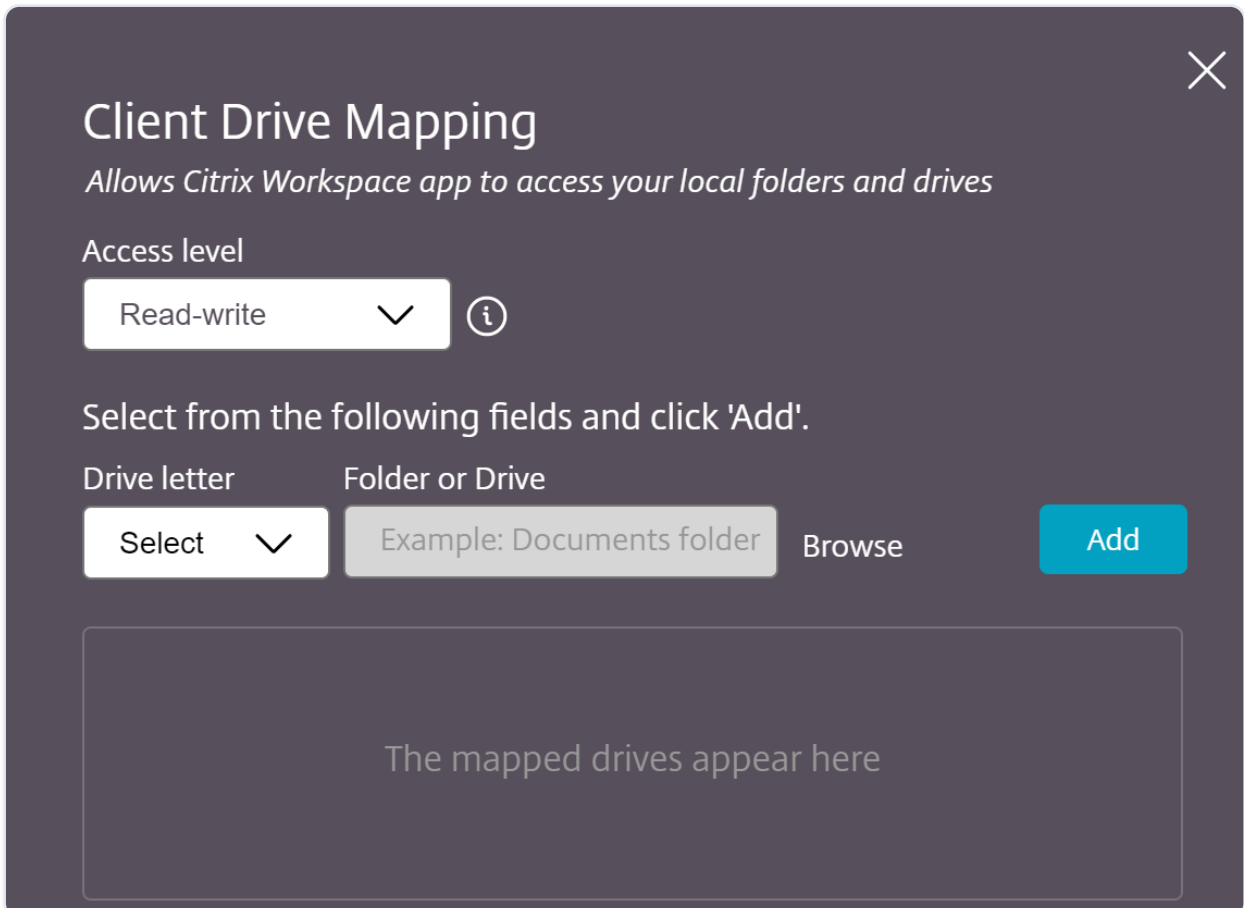
이 기능을 활성화하면 폴더 또는 드라이브 액세스 수준을 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 관리자가 **availableAccessLevels**를 ****으로 설정하면 최종 사용자는 드롭다운 목록에서 **읽기 전용 액세스** 및 **액세스 없음** 옵션을 볼 수 있습니다.

기능 사용 방법

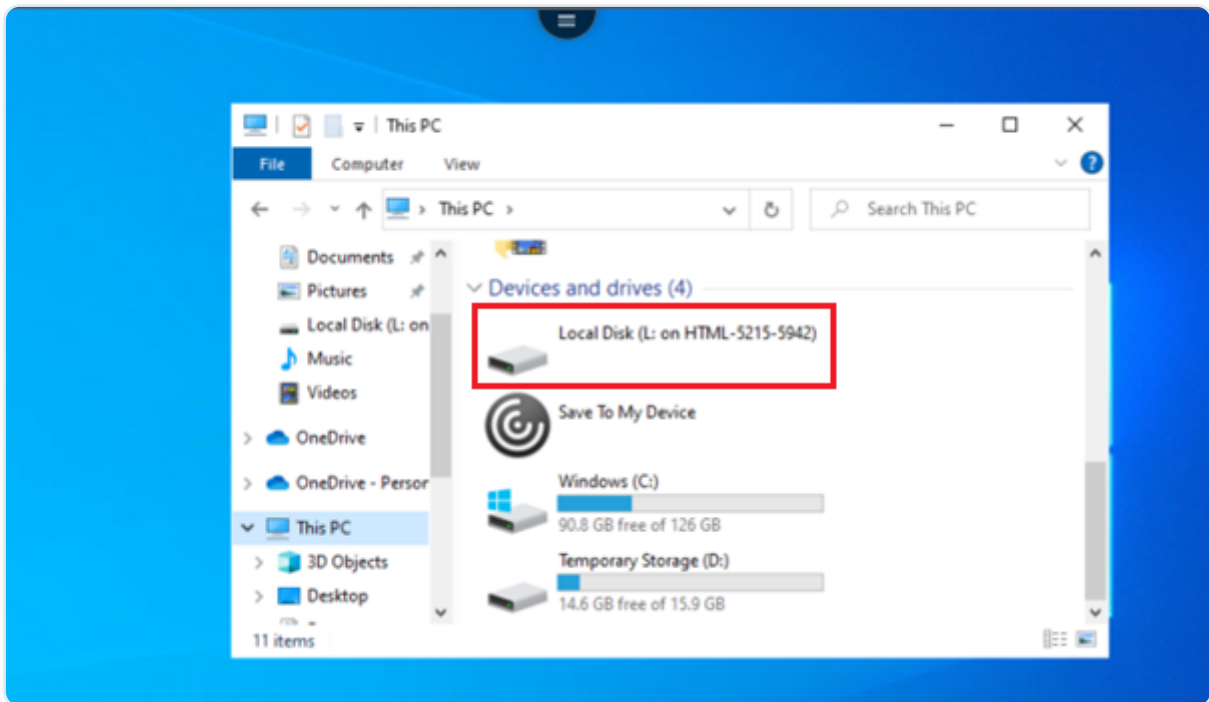
1. 도구 모음 > 더 보기 (...) > 드라이브 매핑으로 이동합니다.



2. 폴더 또는 드라이브의 액세스 수준을 선택합니다. 표시되는 드롭다운 목록 옵션은 조직의 IT 관리자가 사용자 프로필에 대해 설정한 액세스 수준에 따라 달라집니다.



3. 드라이브 문자를 선택하고 찾아보기를 클릭하여 로컬 컴퓨터의 폴더 또는 드라이브로 이동합니다.



4. 추가를 클릭합니다.
5. 세션을 연결 해제했다가 다시 연결합니다.

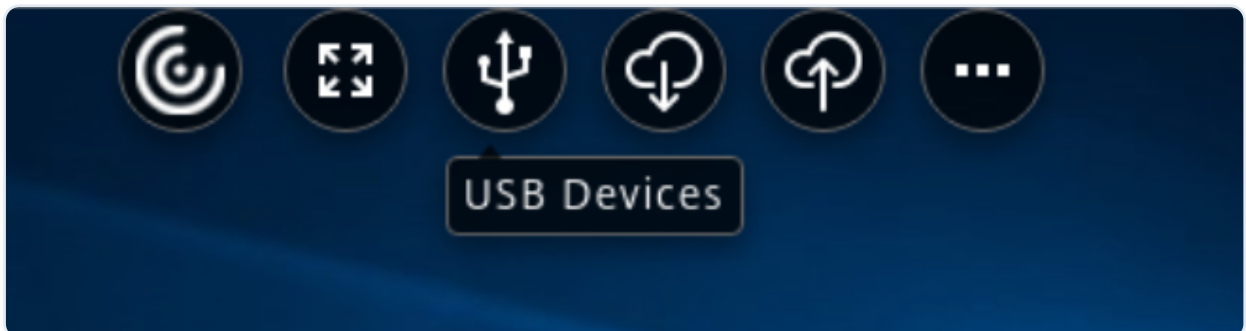
세션 내부에 매핑된 드라이브 문자가 세션에 표시됩니다.

주변 장치

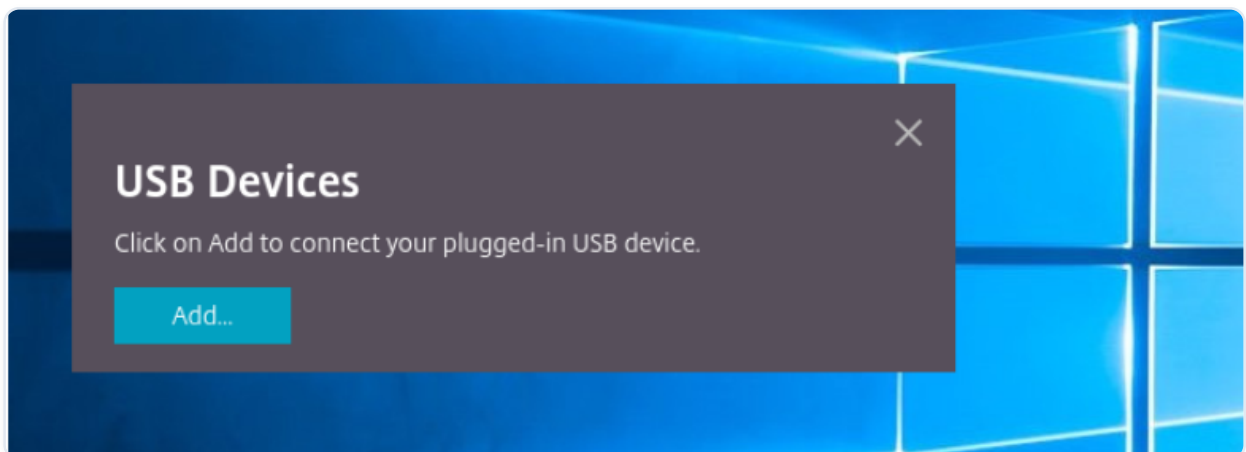
USB 장치 리디렉션

일반 USB 장치 리디렉션은 Chrome, Mac 및 Linux 운영 체제에서 실행되는 Chrome 브라우저(버전 61 이상)에서 지원됩니다. 이 기능은 보안 HTTPS 연결을 통해 시작된 세션에서 지원됩니다. 이 기능은 두 개의 USB 장치를 동시에 리디렉션하는 것을 지원합니다.

1. USB 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
2. 세션 내 도구 모음에서 **USB 장치** 아이콘을 클릭합니다.



3. **USB 장치** 대화 상자에서 **추가**를 클릭합니다.



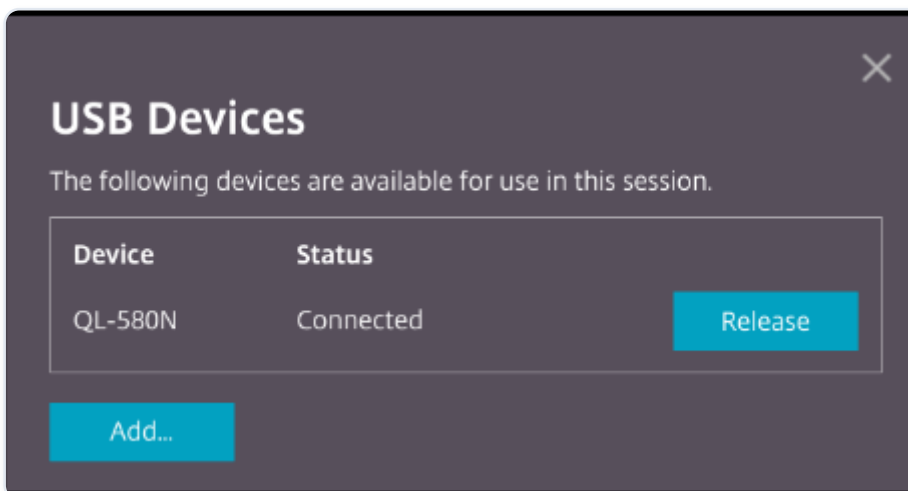
이 작업은 장치 목록을 표시하는 Chrome 대화 상자를 엽니다.



참고:

Chrome 대화 상자에는 Citrix Workspace app for HTML5를 통해 항상 리디렉션되지 않을 수 있는 USB 장치가 표시됩니다. Citrix Workspace app for HTML5를 통해 리디렉션할 수 있는 USB 장치는 앱 내의 USB 장치 대화 상자에 표시됩니다.

4. 리디렉션할 장치를 선택한 다음 **연결**을 클릭합니다. 리디렉션이 성공하면 **USB 장치** 대화 상자로 돌아가고 장치가 **연결됨**으로 표시됩니다.

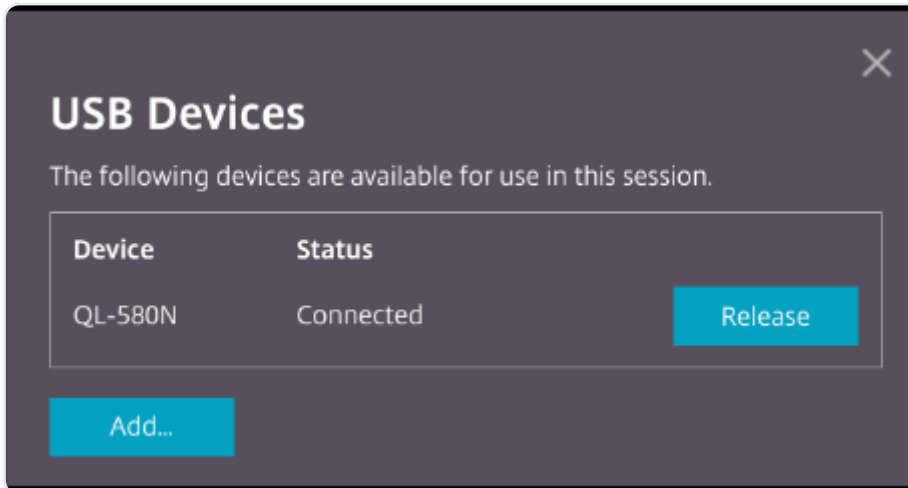


5. citrix-workspace-app에서 지원하지 않는 USB 장치를 리디렉션하려고 하면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

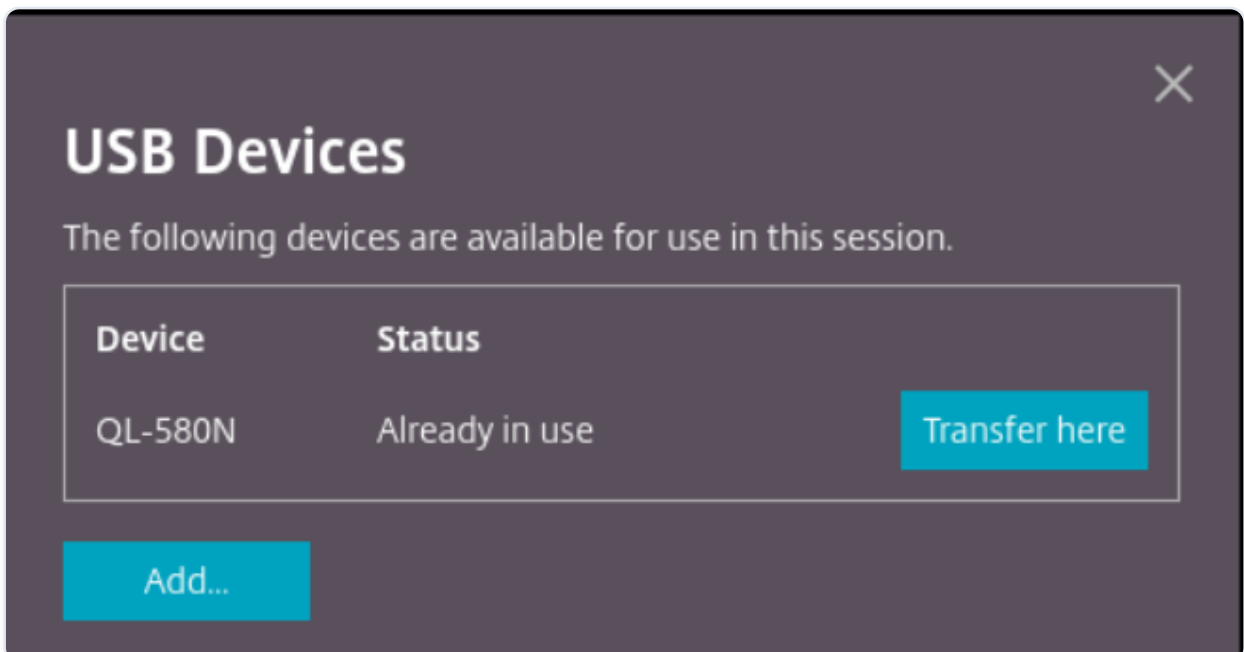
Error

The device you selected is not compatible with Citrix Workspace app.

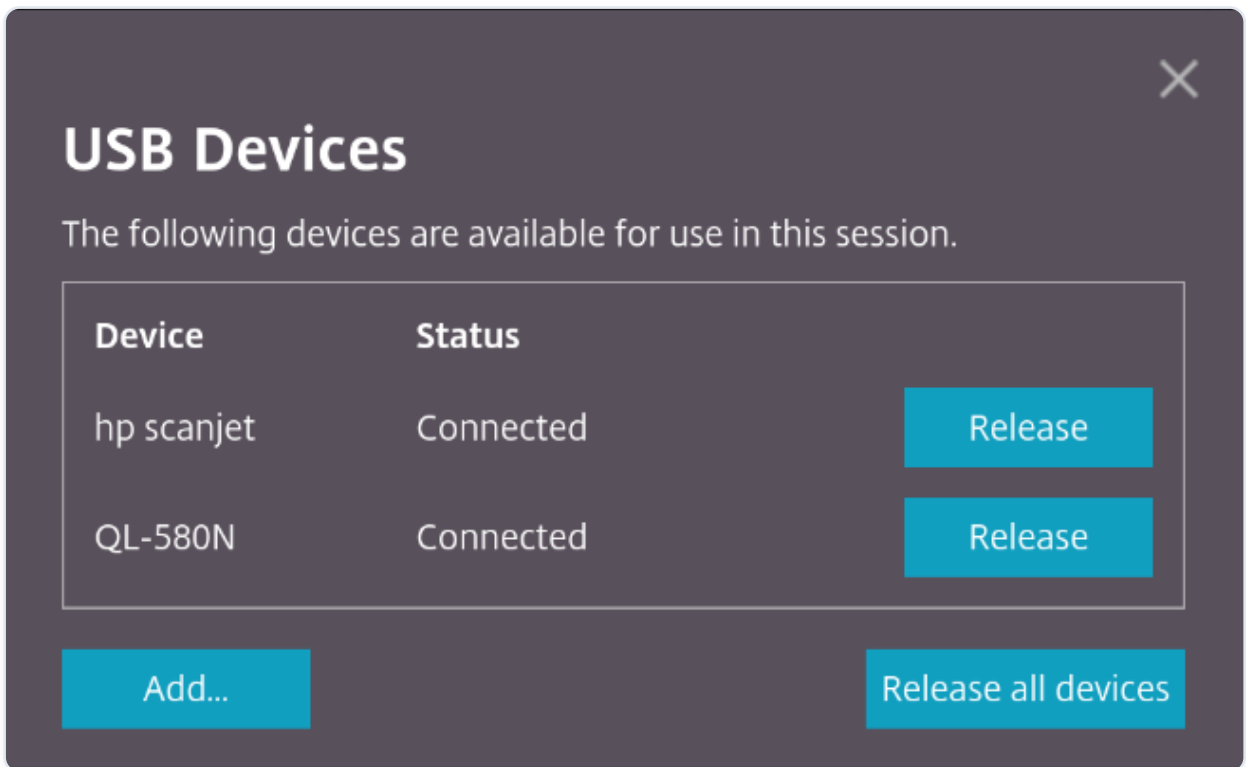
6. 원격 세션에서 장치를 해제하려면 **해제**를 클릭합니다.



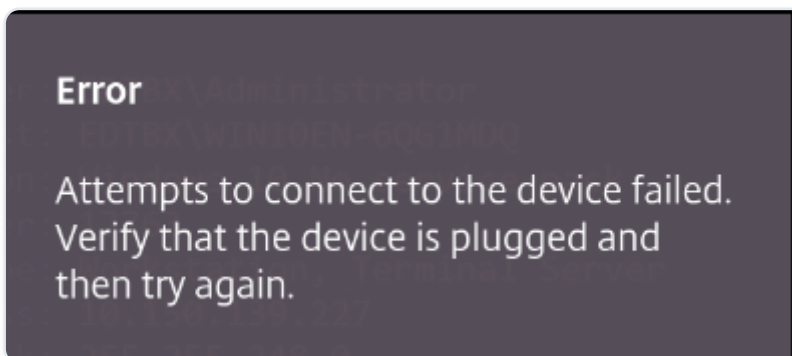
7. 두 개 이상의 세션을 시작하면 다른 세션 내에 연결된 USB 장치가 **이미 사용 중**으로 표시됩니다. 장치를 현재 세션으로 전송하려면 **여기로 전송**을 클릭합니다.



8. 두 개 이상의 USB 장치를 세션으로 리디렉션할 때, 세션에서 장치를 제거하려면 **모든 장치 해제**를 클릭합니다.



9. 해제를 클릭하지 않고 리디렉션된 USB 장치를 컴퓨터에서 분리하면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

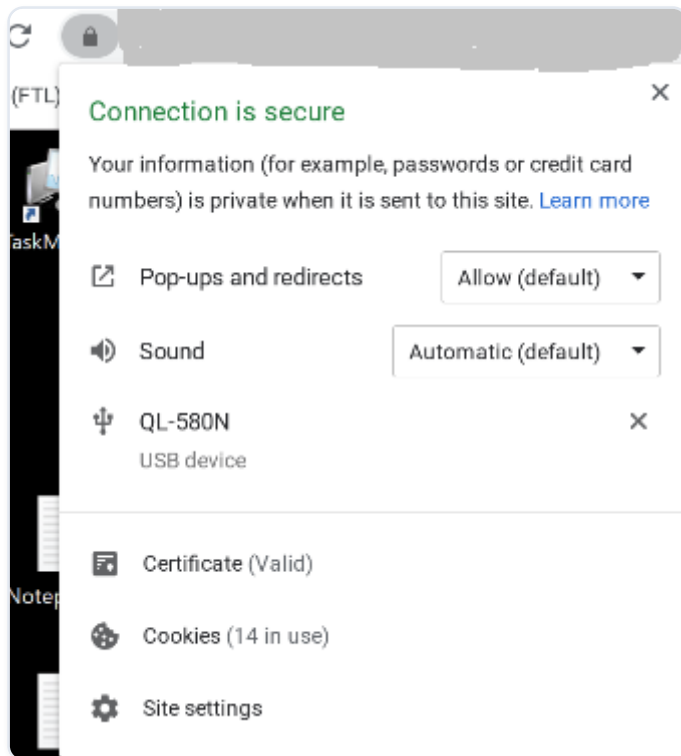


USB 장치 리디렉션 기능은 macOS 및 Chrome과 같은 클라이언트 운영 체제가 기본적으로 장치 드라이버를 로드하지 않는 USB 장치에만 적용됩니다. 예를 들어, 이 기능은 Brother QL-580N 라벨 프린터와 관련이 있습니다.

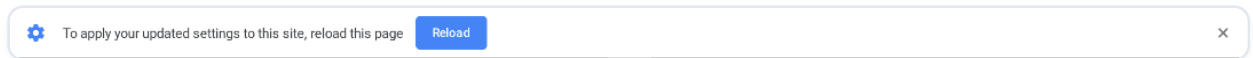
Linux 운영 체제에서 USB 장치를 리디렉션할 수 없는 경우, 사용자 계정을 설정하고 USB 장치를 열 수 있는 권한을 부여해 보십시오. 자세한 내용은 [Google 개발자 문서](#)를 참조하십시오.

Chrome 브라우저의 동작

- 자물쇠 아이콘을 클릭하면 브라우저 탭에 보안 연결 대화 상자가 표시됩니다. 브라우저 탭이 사용자 권한을 받은 USB 장치를 볼 수 있습니다. 여러 USB 장치가 있더라도 Citrix HTML5 클라이언트가 리디렉션할 수 있는 장치만 Citrix **USB 장치** 대화 상자에 나타납니다. 이러한 장치는 원격 세션 내에서 사용할 수 있습니다.



- 브라우저 탭에 부여된 액세스 권한을 취소하려면 USB 장치 옆에 있는 **x** 아이콘을 클릭합니다. 그러면 다시 로드 버튼이 나타납니다. 다시 로드를 클릭하면 세션이 닫힙니다. 변경 사항을 적용하려면 세션을 다시 시작하십시오.



제한 사항:

- USB 장치 리디렉션 기능은 Windows와 같은 클라이언트 운영 체제가 기본적으로 장치 드라이버를 로드하는 일부 USB 장치에는 적용되지 않습니다.
- USB Type A 장치만 세션으로 리디렉션할 수 있습니다. 하지만 Type C 커넥터를 통해 Type A 장치를 연결할 수 있습니다.
- **USB 허브** 장치를 해제해도 연결된 **USB Type A** 장치가 해제되지 않을 수 있습니다.
- HID 장치, 대용량 저장 장치 및 웹 카메라 리디렉션은 작동하지 않을 수 있습니다.
- 이 기능은 Windows 10에서 실행되는 VDA에서 테스트되었으며 지원됩니다.
- 이 기능은 최대 두 개의 USB 장치에 대해 동시에 테스트되었습니다.

인쇄

PDF 인쇄

PDF 인쇄 구성 방법

Citrix PDF Universal Printer 드라이버를 사용하면 XenApp 및 XenDesktop 버전 7.6에서 제공하는 호스팅된 애플리케이션 또는 가상 데스크톱에서 실행되는 애플리케이션으로 연 문서를 인쇄할 수 있습니다. 사용자가 Citrix PDF 프린터 옵션을 선택하면 드라이버가 파일을 PDF로 변환하여 로컬 장치로 전송합니다. 그러면 PDF가 새 브라우저 탭에서 열려 로컬에 연결된 프린터에서 보고 인쇄할 수 있습니다.

향상된 PDF 인쇄 환경

이전 릴리스에서는 PDF를 인쇄하려고 하면 인쇄 확인을 요청하는 **계속** 인쇄 대화 상자가 나타났습니다.

이제 Citrix Workspace 세션 내에 **인쇄** 창이 나타납니다. **인쇄** 창에서 문서를 직접 인쇄할 수 있습니다.

이 향상된 기능은 Google Chrome 및 Mozilla Firefox에서 완전히 지원되며 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 향상된 기능은 Internet Explorer 11에서 일부 알려진 제한 사항과 함께 부분적으로 지원되며 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

터치 및 모빌리티 지원

모바일 플랫폼의 콤보 상자 지원

2303 버전부터 작은 화면에서 콤보 상자 내 UI 요소를 선택하는 것이 더 원활해졌습니다.

터치 장치의 제스처 개선 사항

2304 버전부터 citrix-workspace-app은 다음을 위한 최종 사용자 경험을 향상합니다.

- 모바일 장치에서의 제스처, 멀티터치 및 소프트 키보드 기능.
- 태블릿 모드에서의 소프트 키보드 기능.

citrix-workspace-app 세션에서 탭, 스와이프, 드래그, 핀치, 확대/축소 등 익숙한 모든 멀티터치 제스처를 사용할 수 있습니다.

다음은 제스처 가이드입니다.

수행할 작업:	CITRIX-WORKSPACE-APP에서 수행할 작업:
한 번 클릭	한 손가락 탭
마우스 오른쪽 버튼 클릭	터치-누르고 있기-떼기
화상 키보드 열기	세 손가락 탭 (또는 도구 모음에서 키보드 아이콘 탭)
확대/축소	두 손가락으로 확대/축소
끌기	터치, 길게 누르기 및 슬라이드
커서 활성화	두 손가락 탭

가상 키보드 자동 표시

2211 버전부터 편집 가능한 필드에 커서를 놓으면 가상 키보드가 자동으로 나타납니다. 이 기능은 가상 키보드를 보려면 키보드 아이콘을 클릭해야 했던 이전 동작과 달리 터치스크린 장치에서 사용자 경험을 향상시킵니다.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.